

**REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE
“CECILIA GUARNIERI DENARI”**

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2012

Presidente Prudente
2013

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE “CECILIA GUARNIERI DENARI”

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2012

Equipe de bibliotecários

Adriana Maria Evaristo Martinez
C.R.B. 8-4322

Jakeline Margaret de Queiroz Ortega
C.R.B. 8-6246

Micheli Mogni
C.R.B. 8-6204

Regina Rita Liberati Silingovschi
C.R.B. 8-3446

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Biblioteca
da Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2013

LISTA DE TABELAS

TABELA 1	- Área Física	09
TABELA 2	- Número de Assentos	10
TABELA 3	- Número de Computadores	10
TABELA 4	- Horário de Funcionamento	10
TABELA 5	- Quadro de Pessoal	11
TABELA 6	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento	11
TABELA 7	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	12
TABELA 8	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio Visuais por Unidades de Informação.....	13
TABELA 9	- Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2012.....	14
TABELA 10	- Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento	14
TABELA 11	- Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento	15
TABELA 12	- Acervo de Periódicos por Unidades de Informação.....	16
TABELA 13	- Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes.....	17
TABELA 14	- Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste.....	18
TABELA 15	- Empréstimo Mensal de Documentos	22
TABELA 16	- Empréstimo e Renovação Anual.....	24
TABELA 17	- Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica	26
TABELA 18	- Utilização dos Centros de Multimídia	27
TABELA 19	- Serviços de Referência.....	29

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	04
1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações.....	05
1.2 Bases de Dados.....	05
1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica.....	06
1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas.....	06
1.5 Circulação.....	09
RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2012.....	30

1 INTRODUÇÃO

A Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari” foi fundada em 1972 com o nome de “Biblioteca Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy” juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC. No final do ano de 2006 a Reitoria denominou-a Rede de Bibliotecas Unoeste “Cecília Guarnieri Denari”. É uma rede descentralizada, composta por três Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação.

A Unidade de Informação 1 está situada no Campus I, a Unidade de Informação 2, no Hospital Regional de Presidente Prudente e a Unidade de Informação 3, no Campus II.

A Unidade de Informação 1 possui 1.325,56 m², sendo 411,93 m² destinados para o acervo, 8 salas de estudo em grupo (23 mesas e 178 assentos) e 2 salas de estudo individual (41 mesas e 106 assentos), 1 sala de vídeo e DVD (16 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da Internet e 4 bancadas para leitura de jornais.

A Unidade de Informação 2 possui 123,55 m², com 14 mesas e 40 assentos para estudo individual e em grupo, 2 bancadas para leitura de jornais e 9 computadores para acesso a Internet.

A Unidade de Informação 3 possui 2.085,93 m², sendo 486,99 m² destinados ao acervo, 16 salas de estudo em grupo (21 mesas e 125 assentos), 12 salas de estudo individual (152 mesas e 232 assentos), 3 salas de vídeo e DVD (72 assentos), 1 sala de treinamento (66 assentos), centro de multimídia com 20 computadores para uso da internet e 4 bancadas para leitura de jornais. As Unidades de Informação totalizam 3.535,04 m² e 884 assentos.

A Divisão Técnica de Tratamento da Informação conta com 120 m², e está localizada no Campus I.

O quadro de pessoal é formado por 5 bibliotecários e 37 auxiliares, sendo 15 funcionários com nível superior, 20 com ensino médio, 2 estagiários cursando ensino superior e 1 estagiário cursando ensino médio. O horário de funcionamento é de segunda à sexta-feira, das 08 às 21h55 nas Unidades de Informação 1 e 3 e das 8 às 20h55 na Unidade de Informação 2, aos sábados das 08 às 11h55 em toda a Rede de Bibliotecas.

O acesso ao acervo é realizado através de consulta em todos os campos do registro bibliográfico e busca booleana em autor, título, assunto e série, em 27 computadores em estações de rede interna. A consulta ao acervo também poder ser feita via Internet pelo endereço: <http://www.unoeste.br/biblioteca> .

A preservação da coleção é considerada desde o armazenamento em estantes apropriadas até a encadernação das obras por empresas especializadas. A política de higienização e conservação do acervo foi aprovada pelo Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho – SEESMT.

A informatização dos dados do acervo está em formato Marc, com o padrão de intercâmbio ISO-2709, para importação e exportação de registros bibliográficos. Compõe a **Rede Bibliodata**, que é uma **rede cooperativa de bibliotecas brasileiras**. Estão informatizados também os serviços de circulação: empréstimo, devolução, renovação e reserva.

Todo o processo de aquisição está informatizado. A operacionalização está descrita na política de solicitação de documentos, disponível no site da Unoeste, no item “Informações Acadêmicas” para acesso restrito aos docentes. A formação do acervo é adequada a proposta pedagógica dos cursos de graduação e pós-graduação da Unoeste, com a aquisição mensal de documentos. A seleção fica a cargo do corpo docente com a supervisão da direção/coordenação dos cursos.

1.1 BDTD - Biblioteca Digital de Teses e Dissertações

A Unoeste integra a **BDTD** (Biblioteca Digital de Teses e Dissertações) coordenada pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT, com o objetivo de tornar acessível, via Internet, as teses e dissertações das universidades brasileiras em uma única Base de Dados.

1.2 Bases de Dados

Como suporte para as pesquisas científicas, a Rede de Bibliotecas assina 3 bases de dados com texto completo da **EBSCO: Medline With Full Text**

para a área da Saúde e Medicina Veterinária, **Academic Search Premier**, base multidisciplinar e **GreenFILE**, sobre meio ambiente. Para a área de direito, a **Magister Net**.

1.3 Redes de Cooperação Bibliográfica

A Rede de Bibliotecas participa das principais Redes de cooperação bibliográfica nacionais e internacionais:

- **Comut:** Programa de Comutação Bibliográfica do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia - IBICT;
- **Bireme/OPAS/OMS/BVS – Biblioteca Virtual em Saúde:** Programa de cooperação técnica entre a Organização Pan-Americana da Saúde e Organização Mundial da Saúde;
- **British Library:** Maior biblioteca do mundo localizada na Inglaterra, que possibilita o empréstimo das publicações de seu acervo;
- **Rede Bibliodata:** Catálogo das principais bibliotecas brasileiras, gerenciado pela Fundação Getúlio Vargas – FGV, onde é possível compartilhar registros bibliográficos, localizar e realizar empréstimos de publicações do acervo das bibliotecas conveniadas.

1.4 Serviços Prestados pela Rede de Bibliotecas

Serviços Básicos:

- **Empréstimo Local do Acervo:** liberado para clientes internos (acadêmicos, docentes e funcionários) e externos (visitantes);
- **Empréstimo Domiciliar:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);
- **Empréstimo Especial:** liberado aos clientes ligados à Instituição (acadêmicos, docentes e funcionários);

- **Renovação do Empréstimo Domiciliar:** liberada aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet;
- **Reserva de Documentos:** liberada aos clientes ligados à Instituição, pode ser efetuada nos computadores de consulta ao acervo nas Unidades de Informação e no site da Rede de Bibliotecas
<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/SituacaoBiblioteca.aspx>. Em qualquer computador com acesso à Internet.

Serviços Especiais:

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Biblioteca Informa:** informação sobre documentos recém adquiridos pela Unidade de Informação via e-mail, aos docentes e diretores;
- **Empréstimo entre as Unidades da Rede:** através desse serviço as bibliotecas da Rede realizam empréstimo entre si, permitindo que os clientes tenham acesso ao acervo das outras Unidades sem que os mesmos precisem se deslocar até elas;
- **Empréstimo entre Bibliotecas:** termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio da Rede Bibliodata realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando o acervo bibliográfico;
- **Normalização de Documentos:** orientação e atendimento quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas, fichas catalográficas, etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia a publicação “**Normas e Padrões para Apresentação de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da Unoeste**”, em sua 2ª edição revista, atualizada e ampliada, elaborada pela equipe de bibliotecários da

Universidade e disponível para consulta e download no site da Unoeste <http://www3.unoeste.br/site/biblioteca/manual/index.htm>

- **Normalização de Artigos das Revistas Científicas Eletrônicas da Unoeste:** Participação dos bibliotecários na equipe editorial das revistas científicas eletrônicas da Unoeste, como revisores das normas bibliográficas.
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do Scad – Serviço Cooperativo de Acesso a Documentos da BIREME e do Comut, do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais nas Unidades de Informação com fotocópia das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela Unoeste;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, etc.;
- **Orientação aos Calouros:** ministrado no início de cada semestre, onde os alunos são orientados sobre o espaço físico da Unidade de Informação, os serviços oferecidos, o regulamento e a forma de pesquisa, reserva e renovação na base de dados da Rede de Bibliotecas;
- **Treinamento de Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais.

1.5 Circulação

Todo o acervo é circulante, exceto algumas obras de referência, obras raras, exemplares de pesquisa, último fascículo de cada título dos periódicos, que somente são utilizados no recinto das Unidades da Rede.

Os serviços prestados e os prazos de empréstimo por categoria de usuários e tipos de documentos são rigorosamente especificados e controlados pelas “**Normas de Funcionamento – Clientes Internos da Rede de Bibliotecas**”, “**Normas de Funcionamento – Clientes Externos**” e “**Normas de Funcionamento – Clientes Especiais**”.

<http://www.unoeste.br/site/biblioteca/Regulamento.aspx> .

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como **missão**, *fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa extensão.*

TABELA 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.325,56 m ²
Unidade de Informação 2	123,55 m ²
Unidade de Informação 3	2.085,93 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	120,00 m ²
Total	3.655,04 m²

TABELA 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	325
Unidade de Informação 2	40
Unidade de Informação 3	519
Total	884

TABELA 3 – Número de Computadores

UNIDADES	COMPUTADORES
Unidade de Informação 1	44
Unidade de Informação 2	17
Unidade de Informação 3	57
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	6
Total	124

TABELA 4 - Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 2	8 às 21 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 3	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	8 às 18 horas	8 às 12 horas

TABELA 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	2	15
Unidade de Informação 2	1	5
Unidade de Informação 3	1	11
Divisão Técnica de Tratamento da Informação (Aquisição e Processamento Técnico)	*	4
Total	4	35

* A Divisão Técnica de Tratamento da Informação é dividida em: Setor de Aquisição e Setor de Processamento Técnico. O bibliotecário Chefe da Unidade 1 é responsável pelo Setor de Aquisição e o bibliotecário Chefe da Unidade 2 é responsável pelo Setor de Processamento Técnico.

TABELA 6 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.900	10.740
100	2.416	6.959
200	335	496
300	14.129	46.264
400	1.049	2.667
500	2.686	10.564
600	16.485	57.882
700	2.431	6.816
800	3.247	5.278
900	1.787	3.217
Total	48.465	150.883

TABELA 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	7.926	29.820
Ciências Biológicas	2.099	10.617
Ciências Exatas e da Terra	4.767	14.834
Engenharias	1.967	4.518
Ciências Agrárias	3.689	10.452
Ciências Sociais Aplicadas	12.265	43.585
Ciências Humanas	10.046	25.442
Lingüística, Letras e Artes	5.706	11.814
Total	48.465	151.082

Obs. Os dados das tabelas 6 e 7 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audio Visuais por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3	
	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.
Ciências da Saúde	6.569	22.960	1.187	4.277	817	2.500
Ciências Biológicas	1.676	8.047	75	178	610	2.310
Ciências Exatas e da Terra	4.196	11.588	0	0	795	2.869
Engenharias	156	417	0	0	1.842	4.088
Ciências Agrárias	71	210	0	0	3.614	10.180
Ciências Sociais Aplicadas	1.730	3.760	33	75	10.868	38.332
Ciências Humanas	6.684	13.778	55	103	4.142	10.730
Linguística, Letras e Artes	4.226	7.067	25	40	1.643	4.506
Total	25.308	67.827	1.375	4.673	24.331	75.515

Obs. Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 7)

TABELA 9 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2012

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	173	1.132
Ciências Biológicas	49	363
Ciências Exatas e da Terra	52	193
Engenharias	34	141
Ciências Agrárias	41	117
Ciências Sociais Aplicadas	249	1.363
Ciências Humanas	182	703
Lingüística, Letras e Artes	516	1.702
Total	1.296	5.714

TABELA 10 – Acervo de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	145	6.187
100	92	2.226
200	5	120
300	884	24.046
400	38	590
500	125	4.345
600	1.306	53.574
700	71	2.380
800	18	165
900	48	918
Total	2.732	94.551

TABELA 11 – Acervo de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências da Saúde	791	33.857
Ciências Biológicas	88	2.435
Ciências Exatas e da Terra	148	4.415
Engenharias	96	3.632
Ciências Agrárias	311	13.141
Ciências Sociais Aplicadas	601	21.501
Ciências Humanas	611	14.408
Lingüística, Letras e Artes	86	1.428
Total	2.732	94.817

Obs: Os dados das tabelas 10 e 11 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico**, que inclui documentos descartados e o acervo das bibliotecas depositárias.

TABELA 12– Acervo de Periódicos por Unidades de Informação

Áreas do Conhecimento	Unidade 1		Unidade 2		Unidade 3	
	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.	Títulos	Exemp.
Ciências da Saúde	747	31.561	77	1.890	24	405
Ciências Biológicas	59	1.734	3	32	29	668
Ciências Exatas e da Terra	122	3.541	0	0	20	861
Engenharias	11	268	0	0	88	3.366
Ciências Agrárias	13	372	0	0	300	12.772
Ciências Sociais Aplicadas	85	2.171	3	72	537	19.121
Ciências Humanas	425	9.222	5	36	209	4.519
Lingüística, Letras e Artes	73	1.101	0	0	14	328
Total	1.535	49.970	88	2.030	1.221	42.040

Obs. Nesta Tabela as Unidades de Informação repetem títulos de documentos comuns em mais de uma Unidade. Portanto diferem do resultado geral da Rede. (Tabela 11)

TABELA 13 – Empréstimo Mensal de Documentos por Categoria de Clientes

	Empréstimos de Documentos				
Meses	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	2.408	201	107	41	2.757
Fevereiro	19.788	744	328	73	20.933
Março	35.578	799	424	56	36.857
Abril	21.964	563	328	21	22.876
Maiο	28.926	609	361	60	29.956
Junho	12.995	389	254	27	13.665
Julho	3.346	410	165	23	3.944
Agosto	28.185	804	420	69	29.478
Setembro	25.913	472	354	42	26.781
Outubro	20.173	559	304	63	21.099
Novembro	21.991	457	240	50	22.738
Dezembro	5.560	222	148	31	5.961
Total	226.827	6.229	3.433	556	237.045

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação, residentes, cursos técnicos e de extensão, assim como o ensino médio e curso preparatório para vestibular e eventuais

TABELA 14 - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da Unoeste

72/1985													
Código	Curso	72/75	1976	1977	1978	1979	1980	1981	1982	1983	1984	1985	TOTAL
	Faclepp	8.294	10.265	7.163	17.794	27.141	37.674	58.025	58.801	44.760	47.309	60.091	377.317
03	Odontologia			3.299	27.200	34.544	30.811	45.474	58.329	47.458	54.367	57.200	358682
04	Farm. e Bioquímica					21.049	16.330	32.462	48.560	38.546	41.824	46.250	245021
06	Enfermagem						11.202	28.716	48.879	34.782	38.321	15.224	177124
05	Engenharia Civil						9.552	18.382	35.626	27.524	22.578	22.300	135962
01	Fisioterapia							12.281	35.412	27.031	30.903	31.700	137327
02	Nutrição											23.496	23496
	TOTAL	8.294	10.265	10.462	44.994	82.734	105.569	195.340	285.607	220.101	235.302	256.261	1.454.929

1986/1995													
Código	Curso	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	TOTAL	
	Faclepp	65.723	45.463	32.831	29.153	25.464	20.253	25.334	12.918	10.366	8.676	276.181	
03	Odontologia	61.121	54.085	38.331	40.748	46.470	47.772	87.776	74.754	43.302	41.652	536.011	
04	Farmácia e Bioquímica	50.362	35.363	29.519	29.427	26.334	32.676	34.314	38.034	29.106	30.384	335.519	
06	Enfermagem	3.897	7.168	4.673	2.720	--	1.749	1.063	1.566	4.274	4.233	31.343	
05	Engenharia Civil	23.999	11.973	9.980	16.045	16.046	14.175	12.237	10.422	6.002	5.400	126.279	
01	Fisioterapia	34.496	47.430	35.197	27.152	25.233	29.902	22.570	31.407	31.346	35.082	319.815	
02	Nutrição	4.740	9.886	6.172	4.026	6.896	2.429	1.043	1.032	3.919	2.916	43.059	
10	Bach. Ciênc. Computação		4.310	14.133	17.951	27.789	34.767	24.052	30.645	21.832	20.430	195909	
07	Medicina Veterinária		10.711	18.829	25.067	34.123	35.750	39.467	33.087	31.195	29.271	257500	
08	Agronomia		7.256	9.028	7.779	8.748	10.346	8.312	5.772	3.740	2.901	63882	
09	Zootecnia		3.373	6.267	3.303	3.013	2.179	2.966	1.758	1.808	1.074	25741	
11	Direito		4.891	13.914	16.683	34.853	36.986	54.638	60.120	74.868	72.318	369271	
14	Administração		1.358	4.225	2.037	1.715	2.962	1.685	1.512	1.979	1.458	18931	
15	Ciências Contábeis		2.001	3.841	2.554	1.770	2.154	1.574	909	422	246	15471	
12	Medicina			11.738	11.948	22.151	28.210	33.085	34.545	47.711	43.458	232846	
13	Psicologia			6.619	5.889	6.822	12.660	10.651	12.621	12.551	11.598	79411	
16	Comunicação Social										780	780	
	TOTAL	244.338	245.268	245.297	242.482	287.427	314.970	360.767	351.102	324.421	311.877	2.927.949	

1996/2005												
Código	Curso	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	TOTAL
	Faclepp	6.554	6.327	4.714	6.847	4.621	6.771	9.410	8.998	7.404	9.092	70.738
03	Odontologia	25.071	33.118	24.765	20.196	19.516	13.012	8.897	6.405	4.777	4.765	160.522
04	Farmácia e Bioquímica	32.188	30.945	20.837	23.925	15.983	15.143	14.991	12.934	13.836	12.880	193.662
06	Enfermagem	3.889	6.756	4.743	9.807	11.523	17.473	25.206	30.156	23.355	20.757	153.665
05	Engenharia Civil	5.503	3.482	2.922	3.535	2.751	2.554	2.271	3.022	2.790	1.127	29.957
01	Fisioterapia	36.689	44.209	33.345	27.662	23.684	21.708	19.334	16.092	12.016	8.502	243.241
02	Nutrição	6.165	6.018	4.387	4.320	4.715	5.973	6.013	6.063	6.060	4.765	54.479
10	Bach. Ciênc. Computação	14.163	11.521	11.352	10.116	7.323	5.881	6.541	6.191	4.319	3.061	80.468
07	Medicina Veterinária	27.094	38.275	33.348	14.880	15.867	12.543	12.439	10.327	9.313	7.261	181.347
08	Agronomia	2.666	4.181	4.473	4.238	3.032	5.646	5.385	6.626	5.370	4.966	46.583
09	Zootecnia	1.089	1.774	2.869	1.500	1.034	1.708	2.160	1.906	2.176	2.053	18.269
11	Direito	74.207	65.186	123.582	133.446	128.953	134.855	139.389	110.409	70.590	54.666	1.035.283
14	Administração	940	2.775	5.346	5.616	3.845	6.557	8.093	9.543	9.614	9.746	62075
15	Ciências Contábeis	268	535	1.254	2.301	2.163	2.260	2.947	3.565	2.864	3.717	21874
12	Medicina	36.351	45.221	43.809	43.845	39.967	41.430	35.803	32.429	29.239	28.136	376.230
13	Psicologia	10.452	10.675	12.228	10.268	11.665	13.770	13.466	12.955	9.276	9.014	113.769
16	Comunicação Social	2.545	2.282	3.304	4.526	4.094	6.655	6.967	6.649	5.258	5.521	47.801
	Pós-Graduação			1.978	1.430	1.049	1.949	4.613	4.667	3.227	2.884	21797
27	Fonoaudiologia				1.053	1.801	3.834	4.273	2.774	1.831	2.373	17939
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria					347	899	1.142	1.743	1.506	1.347	6984
26	Bach. Sist. Informação				3.069	4.456	6.464	10.272	9.336	7.762	5.491	46850
112	Sup Tec. Desenvol. Web							1.402	2.402	2.250	1.982	8036
132	Educação Física								1.796	3.158	5.093	10047
133	Engenharia Ambiental								1.418	2.241	2.060	5719
143	Sup.Tec. Design Ambientes								39	111	504	654
150	Sup. Tec. Gestão Negócios								97	571	1.721	2389
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais								77	283	1.336	1696
146	Sup. Tec. Gest. Hoteleira								81	161	89	331
145	Sup. Tec. Música								118	165	426	709
28	Arquitetura Urbanismo									279	1.128	1407
170	Sup. Tec. Saneamento Ambiental									242	543	785
171	Sup. Tec. Gestão pub. E Plan. Urbano									86	36	122
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.									1.128	2.498	3626
152	Técnico em Enfermagem										915	915
151	Técnico em Farmácia										1.039	1039
135	Téc. Patologia Clínica										500	500
	TOTAL	285.834	313.280	339.256	332.580	308.389	327.085	341.014	308.818	243.258	221.994	3.021.508

• A partir do ano de 2006, a utilização do acervo dos cursos da FACLEPP foram quantificados individualmente.

2006/2012									
Código	Curso	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	TOTAL
03	Odontologia	5.398	5.110	4.986	5.280	6.731	8.387	9.430	45.322
04	Farmácia e Bioquímica	11.066	12.816	11.873	11.772	10.864	9.300	6.688	74.379
06	Enfermagem	21.998	17.968	17.329	17.620	19.440	14.777	13.650	122.782
05	Engenharia Civil	1.488	1.353	1.879	2.560	3.128	4.255	7.287	21.950
01	Fisioterapia	7.166	5.419	4.261	3.971	4.385	5.605	6.865	37.672
02	Nutrição	4.479	2.779	3.014	3.297	3.079	2.532	2.136	21.316
10	Bach. Ciência Computação	1.950	2.096	1.665	1.352	1.303	1.176	868	10.410
07	Medicina Veterinária	8.080	7.830	5.051	5.960	7.052	7.036	7.191	48.200
08	Agronomia	4.564	3.213	2.797	4.163	4.413	4.321	3.168	26.639
09	Zootecnia	1.917	1.315	931	1.016	966	829	615	7.589
11	Direito	35.010	27.004	17.088	18.496	19.308	19.903	20.678	157.487
14	Administração	11.290	10.312	8.034	10.634	10.913	13.174	10.958	75.315
15	Ciências Contábeis	3.977	4.730	2.620	2.007	2.576	3.497	4.594	24.001
12	Medicina	27.809	26.994	31.652	32.581	31.176	36.281	46.100	232.593
13	Psicologia	7.472	6.147	4.485	6.621	8.968	8.217	10.334	52.244
16	Com. Social	5.906	5.907	4.817	6.591	8.472	8.819	8.417	48.929
27	Fonoaudiologia	1.995	2.211	2.505	2.754	2.589	2.304	1.982	16.340
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	1.166	1.169	679	1.021	1.029	741	300	6.105
26	Bach. Sist. Informação	4.926	2.933	2.845	2.598	3.471	2.778	2.441	21.992
112	Sup. Tec. Desenvol. Web	1.907	1.255	1.025	556	203	18	-	4.964
132	Educação Física	8.553	7.597	4.825	4.042	4.455	5.540	2.982	37.994
133	Engenharia Ambiental	2.686	3.176	2.580	2.638	2.366	2.164	2.300	17.910
143	Sup.Tec. Design Ambientes	257	27	18	-	-	-	-	302
150	Sup. Tec. Gestão Negócios	1.343	641	56	-	-	-	-	2.040
144	Sup. Tec. Processos Químicos Industriais	1.743	882	506	27	-	-	-	3.158
145	Sup. Tec. Música	445	187	-	-	-	-	-	632
28	Arquitetura Urbanismo	1.766	1.964	2.629	3.759	4.459	6.282	6.202	27.061
170	Sup. Tec. San. Ambiental	460	297	47	70	131	83	-	1.088
168	Sup. Tec. Rad. Diag. Imag.	3.583	1.894	483	50	-	-	-	6.010
152	Técnico em Enfermagem	964	857	403	392	278	356	382	3.632
151	Técnico em Farmácia	585	300	311	169	212	205	179	1.961
135	Tec. Patologia Clínica	370	308	-	-	-	-	-	678
101	Ciências Biológicas	3.603	4.088	2.551	2.093	2.509	2.181	1.678	18.703
18	Educação Artística	810	1.505	850	534	195	65	-	3.959
103	Física	675	564	129	377	371	492	223	2.831
105	Geografia	225	376	663	780	939	352	169	3.504

106	História	456	791	851	900	1.871	1.218	1.323	7.410
22	Letras	1.387	2.043	1.917	1.595	1.828	1.841	1.917	12.528
104	Matemática	609	1.379	1.162	1.382	840	666	575	6.613
23	Pedagogia	1.712	1.026	469	-	-	-	-	3.207
102	Química	1.808	2.566	3.473	2.379	1.947	1.069	1.444	14.686
335	Química - Bacharelado				1.445	2.733	4.321	4.483	12.982
280	Sup. Tec. Radiologia		749	1.317	1.713	1.855	1.437	2.099	9.170
130	Ciências Biológicas – Bacharelado		3.261	4.125	5.439	4.807	3.934	4.197	25.763
277	Sup. Tec. Design Interiores		142	343	403	417	328	692	2.325
279	Sup. Tec. Gestão Comercial		476	537	840	1.209	1.772	2.218	7.052
278	Sup. Tec. Produção Sucoalcooleira		884	1.991	2.274	1.730	799	985	8.663
295	Sup. Tec. Produção Fonográfica		268	151	243	284	29	-	975
307	Licenciatura em Pedagogia		1.071	1.747	2.874	3.982	4.698	6.282	20.654
292	Educação Física – Bacharelado			423	1.091	3.811	7.737	4.317	17.379
336	Sup. Tec. em Agronegócio				18	195	640	946	1.799
337	Sup. Tec. em Design de Produto				119	122	-	-	241
321	Sup. Tec. em Gestão da Tec. da Informação				159	387	598	672	1.816
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores				255	672	834	349	2.110
339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)				562	1.447	1.418	760	4.187
227	Filosofia					237	278	146	661
364	Artes Visuais					572	351	567	1490
459	Sup. Tec. em Estética e Cosmética						870	1.774	2.644
456	Música						349	1.766	2.115
457	Biomedicina						2063	3.195	5.258
458	Eng. de Produção-Bach.						350	2.365	2.715
*	Pós-Graduação/ Extens. / Aperfeiç./	2.784	2.820	1.792	2.620	3639	3.660	3.986	21.381
*	Professores							6.229	6229
*	Funcionários							3.433	3433
*	Visitantes							556	556
*	Residentes							697	697
*	Eventuais							112	112
*	Cursinho							1071	1071
	TOTAL	208.100	191.726	166.354	182.110	199.751	212.930	237.053	1.398.024
	TOTAL CUMULATIVO – 1972 A 2012							8.802.410	

* A partir do ano de 2012 foram incorporados os dados referente a estes cursos.

TABELA 15 – Empréstimo Mensal de Documentos

Cód	CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
14	Administração	36	836	1.729	1.371	1.199	449	170	1.466	1.274	1.056	1.047	325	10958
8	Agronomia	13	202	566	257	501	164	44	321	497	252	297	54	3168
28	Arq. Urbanismo	26	791	1.083	624	823	219	49	936	405	611	558	77	6202
364	Artes Visuais		42	158	63	62	32		34	89	50	32	5	567
457	Biomedicina	1	225	515	351	279	267		356	498	237	329	137	3195
10	Bach. Ciência Computação	4	118	197	109	87	58	12	45	70	33	94	41	868
101	Ciências Biológicas	20	113	280	177	261	108	1	180	180	123	189	46	1678
130	Ciências Biológicas - Bacharelado	13	335	505	418	662	358	45	513	508	306	417	117	4197
15	Ciências Contábeis	5	378	608	492	722	154	28	742	580	383	428	74	4594
16	Comunicação Social	88	634	1.345	699	1.113	355	132	1.256	1.002	869	819	105	8417
113	Curso Preparatório p Vestibular		174	202	147	124	61		130	88	98	44	3	1071
11	Direito	116	1.703	3.669	1.811	2.811	923	189	2.277	2.663	1.850	2.113	553	20678
132	Educação Física	60	278	698	278	303	53	3	360	432	247	230	40	2982
292	Educação Física - Bacharelado		410	842	502	571	147	57	640	480	364	264	40	4317
6	Enfermagem	104	957	2.597	1.860	1.569	884	65	1.262	1.492	1.260	1.320	280	13650
133	Engenharia Ambiental		121	374	238	275	185	78	233	214	256	265	61	2300
5	Engenharia Civil	8	532	1.023	535	940	544	68	746	1.034	756	834	267	7287
458	Engenharia de Produção	2	136	321	232	297	143	9	217	234	353	345	76	2365
4	Farmácia	22	657	1.235	729	878	414	46	830	719	480	531	147	6688
227	Filosofia		16	26	6	36	9		12	15	16	10		146
1	Fisioterapia	12	739	847	754	814	563	33	979	791	454	664	215	6865
27	Fonoaudiologia		152	343	218	258	175	9	208	243	157	174	45	1982
103	Física		27	44	37	38	9		31	17	4	12	4	223
105	Geografia		17	27	25	39			19	18	13	11		169
106	História	9	88	268	118	213	65	37	168	130	108	110	9	1323
22	Letras	22	271	297	213	237	121	26	232	195	148	134	21	1917
307	Licenciatura em Pedagogia	37	327	1.038	548	723	269	19	988	946	619	672	96	6282
104	Matemática	3	29	95	53	68	43	13	82	60	72	51	6	575
12	Medicina	1.354	4.535	6.564	3.465	5.478	2.707	1.580	6.038	4.836	4.169	4.295	1.079	46100
7	Medicina Veterinária	29	706	1.051	845	967	333	37	911	836	467	836	173	7191
456	Música	5	127	228	123	96	108	21	395	217	202	187	57	1766
2	Nutrição	13	251	354	163	297	151	3	299	188	215	132	70	2136
3	Odontologia	27	922	1.229	1.194	946	674	11	1.256	1.158	774	942	297	9430
13	Psicologia	45	888	1.633	1.064	1.597	630	67	1.218	897	877	1.152	266	10334
102	Química		133	222	96	197	115	11	165	176	116	170	43	1444
335	Química - Bacharelado	10	369	655	330	624	260	43	403	631	469	555	134	4483
26	Bach. Sistemas de Informação	53	289	395	203	221	164	26	328	312	169	194	87	2441
336	Sup. Tec. Em Agronegócio		72	68	132	223	32	1	131	77	64	128	18	946
277	Sup. Tec. Design Interiores		9	81	40	113	28		131	78	109	97	6	692
459	Sup. De Tec. em Estética e Cosmética		123	197	126	236	117	9	208	265	220	212	61	1774
279	Sup. Tec. Gestão Comercial	32	223	252	149	390	131	20	254	309	239	134	85	2218
321	Sup. Gestão da Tec. da Informação		83	165	80	91	32		45	64	42	63	7	672
278	Sup. Tec. Produção Sucoalcooleira	1	71	211	72	338	103		82	53	5	48	1	985
280	Sup. Tec. Radiologia	3	113	368	160	315	54	3	265	183	238	305	92	2099
338	Sup. Tec. em Redes de Computadores	3	45	72	36	52	17		37	50	19	17	1	349

339	Sup. Tec. em Sistemas para Internet (WEB)	13	69	142	78	97	47	4	92	81	70	56	11	760
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria		24	47	50	16	13		35	52	25	33	5	300
152	Técnico em Enfermagem		18	42	41	90	15		34	47	49	37	9	382
151	Técnico em Farmácia		37	28	28	43	6		11	12	3	10	1	179
9	Zootecnia	1	33	79	62	61	18		121	107	53	59	21	615
*	Visitantes	41	73	56	21	60	27	23	69	42	63	50	31	556
*	Funcionários	107	328	424	328	361	254	165	420	354	304	240	148	3433
*	Pós-Graduação	202	310	436	445	441	397	273	386	364	359	291	162	4.066
*	Professores	201	744	799	563	609	389	410	804	472	559	457	222	6229
*	Residentes	10	17	110	109	91	66	87	69	41	40	38	19	697
*	Eventuais	6	13	17	8	3	5	17	8	5	13	6	11	112
TOTAL		2.757	20.925	36.857	22.876	29.956	13.665	3.944	29.478	26.781	21.107	22.738	5.961	237.053

TABELA 16 – Empréstimo e Renovação Anual

Código	Clientes	Total de Empréstimo	Renovação Internet e Base Interna
14	Administração	10.958	3.719
08	Agronomia	3.168	852
28	Arquitetura e Urbanismo	6.202	1.925
364	Artes Visuais	567	185
10	Bach. Em Ciência da Computação	868	369
26	Bach. em Sistemas de Informação	2.441	1.132
457	Biomedicina	3.195	921
101	Ciências Biológicas	1.675	425
130	Ciências Biológicas – Bacharelado	4.197	1.281
15	Ciências Contábeis	4.594	1.687
16	Comunicação Social	8.417	2.608
113	Cursinho-Semi Extensivo	1.071	87
11	Direito	20.678	7.892
132	Educação Física	2.922	655
292	Educação Física - Bacharelado	4.377	1.463
06	Enfermagem	13.650	2.627
133	Engenharia Ambiental	2.300	731
05	Engenharia Civil	7.287	2.343
458	Engenharia de Produção - Bacharelado	2.365	977
04	Farmácia	6.688	1.966
227	Filosofia	146	62
01	Fisioterapia	6.865	1.703
27	Fonoaudiologia	1.982	599
103	Física	223	80
105	Geografia	169	44
106	História	1.323	443
22	Letras	1.917	611
307	Licenciatura em Pedagogia	6.282	1.552
104	Matemática	575	212
12	Medicina	46.100	14.243
07	Medicina Veterinária	7.191	1.794
456	Música	1.766	589
02	Nutrição	2.136	507
03	Odontologia	9.430	1.441
13	Psicologia	10.334	2.995
102	Química	1.444	449

335	Química Bacharelado	4.483	1.811
336	Sup. de Tec. em Agronegócio	946	314
277	Sup. de Tec. em Design de Interiores	692	274
459	Sup. de Tec. em Estética e Cosmética	1.774	320
279	Sup. de Tec. em Gestão Comercial	2.218	872
321	Sup. de Tec. em Gestão da TI	672	360
278	Sup. de Tec. em Produção Sucroalcooleira	985	195
280	Sup. de Tec. em Radiologia	2.099	395
338	Sup. de Tec. em Redes de Computadores	349	161
339	Sup. de Tec. em Sistemas para Internet	760	390
32	Turismo	300	115
151	Técnico em Enfermagem	382	93
152	Técnico em Farmácia	179	8
09	Zootecnia	615	107
	Pós Graduação	4.069	1.297
	Professores	6.229	-
	Funcionários	3.433	-
	Visitantes	556	-
	Residentes	697	-
	Eventuais	107	-
	Total	237.053	67.881

TABELA 17 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

	Clientes	Quantidade de Documentos
06	Enfermagem	22
04	Farmácia	32
12	Medicina	55
03	Odontologia	61
*	Pós-Graduação	6
*	Visitante	2
*	Funcionários	3
Total		181

TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia

Código	Clientes	Qtde de Clientes
14	Administração	2.315
8	Agronomia	1.008
28	Arquitetura e Urbanismo	484
364	Artes Visuais	61
10	Bach.Ciências Computação	145
26	Bach.Sistemas Informação	95
457	Biomedicina	845
101	Ciências Biológicas	640
130	Ciências Biológicas-Bacharelado	1.181
15	Ciências Contábeis	899
16	Com. Social (Jornalismo/Public. e Propag.)	1.119
90	Cursinho	202
113	Curso Preparatório para Vestibular (Cursinho)	1.032
11	Direito	2.602
18	Educação Artística	7
132	Educação Física	887
292	Educação Física-bacharel	1.561
6	Enfermagem	6.762
133	Engenharia Ambiental	384
458	Engenharia de Produção	156
5	Engenharia Civil	2.376
4	Farmácia (Bioquímica)	2.441
227	Filosofia	69
103	Física	37
1	Fisioterapia	6.215
27	Fonoaudiologia	483
105	Geografia	95
321	Gestão da Tecnologia da Informação	25
106	História	657
22	Letras (Port., Inglês e Port., Literatura)	558
307	Licenciatura em Pedagogia	2.564
104	Matemática	152
12	Medicina	10.758
7	Medicina Veterinária	1.426
456	Música	173
2	Nutrição	1.484

TABELA 18 – Utilização dos Centros de Multimídia (Continuação)

3	Odontologia	3.947
23	Pedagogia	74
*	Pós-Graduação	190
13	Psicologia	1.165
102	Química	431
335	Química - Bacharelado	947
280	Superior em Radiologia	1.101
459	Sup. Tec. Em Estética e Cosmética	1.256
112	Sup.Tec. em Desenvol. de Web	2
152	Técnico em Enfermagem	282
151	Técnico em Farmácia	248
143	Sup.Tec. em Design Ambiente	10
277	Sup. Tec. em Design de Interiores	31
336	Sup. Tec. em Agronegócio	251
279	Sup.Tec. em Gestão Comercial	159
295	Sup.Tec. em Produção Fonográfica	11
278	Sup. Tec. em Produção Sucoalcooleira	109
145	Sup.Tec. em Música	16
338	Sup. de Tec. Em Redes de Computadores	53
339	Sup. De Tec. Em Sistemas para Internet	19
32	Turismo com Ênfase em Hotelaria	14
9	Zootecnia	195
*	Funcionários	2.745
*	Professores	527
*	Residentes	197
*	Visitantes	1.031
Total		66.936

TABELA 19 – Serviços de Referência**NORMALIZAÇÃO BIBLIOGRÁFICA**

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1								12	6	6	20	13	51
Unidade 2	8	11	17	12		2	14	19	15	15	8		106
Unidade 3	38	30	18	16		15		36			24		177
TOTAL	46	41	35	28		17	14	67	21	21	52	13	334

LEVANTAMENTOS BIBLIOGRÁFICOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1	4	2	12	9	90	25	5	18	25	10	5	20	225
Unidade 2	0	11	10	7	5	3	1	4	3	5	2	0	51
Unidade 3		0	20	10	12		16		18		16		92
TOTAL	4	13	42	26	107	28	22	22	46	15	23	20	368

CLIENTES TREINADOS EM BASES DE DADOS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1								60	10	1	10		81
Unidade 2			125	15	51	11		9	99	59	5		374
Unidade 3		959	25	16	56			200					1256
Total Trein.		959	150	31	107	11		269	109	60	15		1711

CLIENTES PARTICIPANTES DE VISITAS ORIENTADAS

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
U1 Qtde													
U1 Internos							222						222
U1 Externos													
U2 Qtde													
U2 Internos													
U2 Externos													
U3 Qtde													
U3 Internos		18	1506	178	29				68				1799
U3 Externos													
TOTAL	0	18	0	0	0	0	222	0	0	0	0	0	2021

CONFIGURAÇÃO DE COMPUTADORES - REDE WI-FI

Unidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Unidade 1			215	155	186	107	3	258	256	201	192	57	1630
Unidade 2													
Unidade 3			85	30	26				30		16		187
Total Trein.			300	185	212	107	3	258	286	201	208	57	1817

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2012

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	237.053
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	19.754
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	941

Obs: Considera-se média diária 21 dias úteis por mês

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	181
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	2.021
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia das Unidades de Informação da Rede de Bibliotecas	66.936
Clientes treinados em "Acesso às Bases de Dados"	1.711
Normalização de Trabalhos Científicos	334
Levantamentos Bibliográficos	368
Configurações de Notebooks para Acesso à Rede Wi-Fi	1.817